

# AUSSCHIFFUNGSPROGRAMM

## Hamburg Altona / Deutschland

Samstag, 14. Dezember 2024

### SONNENAUFGANG

08.29 Uhr

### SONNENUNTERGANG

16.00 Uhr

### WETTER

0°C - 4°C, bedeckt

### NÄCHSTE REISE

„Adventszauber mit  
MS Amadea“

14.12. - 21.12.2024

### LIEGEPLATZ

Cruise Center Altona  
Van-der-Smissen-Str. 5  
22767 Hamburg

### PRÄSENT

Wir wünschen Ihnen  
eine besinnliche  
Weihnachtszeit und viel  
Spaß beim Schmücken  
Ihres Weihnachts-  
baumes mit der Phoenix  
-Weihnachtskugel.

bis 02.00 Bitte stellen Sie Ihr mit den entsprechenden Kofferbänderolen versehenes **Gepäck** (kein Handgepäck) vor Ihre Kabinentür.  
Vor den genannten Ausschiffungszeiten auf den Folgeseiten haben Sie noch keinen Zugang zu Ihrem Gepäck.

07.00-09.00 Im Restaurant Vier Jahreszeiten, Deck 5; sowie

07.00-09.30 Im Restaurant Amadea, Deck 8:

**Phoenix Reisen Bonn lädt Sie zum Abschluss der Kreuzfahrt zum Frühstück auf ein Gläschen Sekt ein.**

Sie hatten die Möglichkeit, ein **PHOENIX-BROT** sowie eine **LUNCHBOX** für je € 5,50 für zu Hause zu bestellen. Wenn Sie diesen Service in Anspruch genommen haben, erhalten Sie Ihr frisch gebackenes Phoenix-Brot oder Ihre Lunchbox heute von Ihrem Frühstückskellner gegen Vorlage des jeweiligen Coupons.

bis 08.00 Bei Rückfragen bezüglich Ihrer **Kabinen- / Ausflugsrechnung** bitten wir Sie, sich an die Rezeption, Deck 5 zu wenden.  
Spätere Reklamationen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

08.00-09.00 Sie haben heute Morgen noch einmal die Möglichkeit, Ihre **Fotos** der Kreuzfahrt abzuholen bzw. zu kaufen. Besuchen Sie unseren Fotoshop, Deck 7.  
Sie können heute mit Bargeld bezahlen.

bis 09.00 Wir bitten alle aussteigenden Gäste, die **Kabinen freizugeben**.

10.00 **Ende der Kreuzfahrt**  
Wir dürfen alle privat abreisenden Gäste bitten, das Schiff zu verlassen.

- Es erfolgen **keine Aufrufe** zu einzelnen Abreisegruppen über Bordlautsprecher.
- Entnehmen Sie bitte alles Ihrem **Safe** & lassen Sie diesen anschließend geöffnet.
- Überprüfen Sie bitte, dass Sie nichts in der Kabine vergessen haben - denken Sie daran, auch in den Taschen der **schiffseigenen Bademäntel** nachzusehen.
- Bitte lassen Sie die **schiffseigenen Regenschirme** & die **Willkommensmappen** (inkl. Bord-ABC) in Ihrer Kabine zurück.
- Halten Sie Ihre **Reiseunterlagen, Ausweisdokumente, Schlüssel & Medikamente** im Handgepäck bereit.
- Bitte halten Sie an der Gangway, beim Verlassen des Schiffes, Ihren **Bordausweis** bereit.
- Gerne können Sie die zu Beginn der Reise erhaltene **Phoenix-Tasche** mit nach Hause nehmen.

## AUSSCHIFFUNGSINFORMATIONEN

Da die **KABINEN** für die neuankommenden Gäste vorbereitet werden müssen, bitten wir Sie, die **Kabinen bis spätestens 09.00 Uhr komplett zu räumen**. Lassen Sie die Kabinentür bitte geöffnet, falls Sie Ihre Kabine bereits vorher freigeben. Sie können sich bis zu Ihrer Abreise in allen öffentlichen Räumen aufhalten, z.B. in Harry's Bar, der Atlantik Lounge, der Vista Lounge, der Kopernikus Bar oder der Jupiter Bar sowie auf den Außendecks. Ihr Handgepäck können Sie (ohne Aufsicht) im Bordkino, Deck 6 abstellen. Im Terminal gibt es begrenzte Sitzmöglichkeiten.

**Bitte halten Sie unbedingt den Bereich der Gangway frei.**

Wir bitten alle Gäste, die ihre **BORDRECHNUNG** mit Bargeld bezahlen, diese am Abend des 13.12. zwischen 20.00 Uhr und 24.00 Uhr an der Rezeption zu begleichen. Sollten Sie nach der Abrechnung noch weitere Getränke konsumieren, bezahlen Sie diese bitte nur noch mit Bargeld direkt in der Bar. Da die Konten aller abreisenden Gäste in der Nacht geschlossen werden, bitten wir auch Gäste, die ihre Kreditkarte registrieren ließen, ab 02.00 Uhr (14.12.) nur noch mit Bargeld zu bezahlen. Wenn Sie noch etwas aus der Minibar konsumieren, werden Sie gebeten, den Betrag am Abreisetag **bar** an der Rezeption zu bezahlen. Bitte bringen Sie den ausgefüllten Minibarbeleg mit.

### ZOLLBESTIMMUNGEN

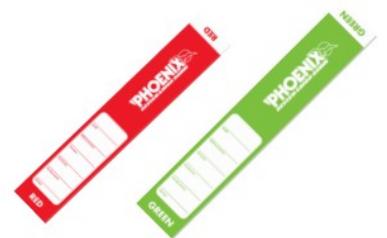
Bei Ihrer Abreise dürfen keine zollfreien Waren eingeführt werden. Bitte informieren Sie sich darüber, was zollrechtlich nach Deutschland eingeführt werden darf. Bitte führen Sie alle Gegenstände wie Zigaretten, Parfüm, Spirituosen im Handgepäck bei sich; der Zoll macht stichprobenartige Kontrollen. Gäste, die mehr als € 10.000,- (bzw. diesen Betrag in einer anderen Währung) mit sich führen, müssen dies beim Zoll deklarieren.

**PFLANZLICHE SOUVENIRS:** Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von Pflanzen, Obst, Gemüse, Blumen oder Saatgut nur mit Pflanzengesundheitszeugnis erlaubt ist. Diese werden vom Pflanzenschutzdienst im Ausfuhrland ausgestellt.

Bitte stellen Sie Ihr großes **GEPÄCK** und Tefra-Gepäck (kein Handgepäck), versehen mit den richtigen Banderolen, in der Nacht vor Ihrer Abreise bis **02.00 Uhr** in den Flur vor Ihrer Kabinentür. Bitte lassen Sie dabei Notausgänge und Feuertüren frei. Das Gepäck wird gesammelt und von Bord gebracht. Gepäck, das später vor die Tür gestellt wird, kann nicht mehr eingesammelt werden. Beim Verlassen des Schiffes finden Sie das Gepäck, nach den **farbigen Banderolen** sortiert, aufgereiht im Hafenterminal wieder. Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass Sie dort Ihren eigenen Koffer mitnehmen und persönlich durch den Zoll bringen und nicht einen ähnlich aussehenden Koffer.

Folgende farbige Banderolen wurden den Decks zugeteilt:

Deck 10	blaue Banderole	(ab ca. 09.10 Uhr im Terminal)
Deck 9	orangefarbene Banderole	(ab ca. 09.10 Uhr im Terminal)
Deck 8	rote Banderole	(ab ca. 09.20 Uhr im Terminal)
Deck 7	grüne Banderole	(ab ca. 09.20 Uhr im Terminal)
Deck 6	gelbe Banderole	(ab ca. 09.30 Uhr im Terminal)
Deck 5	olivfarbene Banderole	(ab ca. 09.30 Uhr im Terminal)
Deck 4	braune Banderole	(ab ca. 09.30 Uhr im Terminal)



### TEFRA-SERVICE

Ihre Tefra-Koffer sollten **ausschließlich** mit den **Tefra-Banderolen** versehen sein. Ihr Tefra-Gepäck wird von Bord gebracht und dem Tefra-Fahrer übergeben. Eine Zollerklärung haben Sie bereits abgegeben. Sollten sich jedoch entgegen der Zollerklärung zu verzollende Gegenstände in einem Koffer befinden, wird dieser nicht von TEFRA transportiert.

Bitte achten Sie darauf, Ihren Koffer **nicht** abzuschließen.

## AUSSCHIFFUNGSINFORMATIONEN

**PRIVAT ABREISENDE GÄSTE** finden Ihr Gepäck ab ca. 09.10 Uhr im Terminal.

**Tipp:** Privat abreisende Gäste, die bereits vor den angegebenen Zeiten auf Seite 2 abreisen wollen, stellen ihr Gepäck bitte nicht vor die Kabinentür. So können Sie direkt nach der Freigabe des Schiffes jederzeit mit Ihrem kompletten Gepäck abreisen. Beachten Sie, dass so keine Hilfestellung beim Gepäckservice gegeben werden kann.

### ÜBER PHOENIX REISEN GEBUCHTE BUS-ABREISEN

Sie erhalten einen separaten Abreisebrief sowie zusätzliche Banderolen. Anhand der farbigen Banderolen finden Sie Ihr Gepäck sortiert im Terminal. Die weißen Bus-Banderolen sind für die Gepäcksortierung am Bus gedacht.

Der Zeitpunkt zum Verlassen des Schiffes ist um 09.30 Uhr - die Abfahrt der Busse ist für **10.00 Uhr** geplant:

<b>Bus 1</b>	Köln, Bonn ( <i>Umstieg in Bakum</i> )	<b>Bus 5</b>	Leipzig, München ( <i>Umstieg in Lehrte</i> )
<b>Bus 2</b>	Dortmund, Köln ( <i>Umstieg in Bakum</i> )	<b>Bus 6</b>	Frankfurt, Stuttgart ( <i>Umstieg in Rhüden</i> )
<b>Bus 3</b>	Essen, Düsseldorf ( <i>Umstieg in Bakum</i> )	<b>Bus 7 &amp; 8</b>	Berlin
<b>Bus 4</b>	Essen, Dortmund ( <i>Umstieg in Bakum</i> )	<b>Bus 9</b>	Frankfurt ( <i>Umstieg in Rhüden</i> )

### SONSTIGE SONDERBUSSE

- MS Amadea liegt an der Pier des Cruise Center Hamburg Altona, knapp vier Kilometer vom Stadtzentrum entfernt, in das Sie gut mit dem **öffentlichen Bus, Linie 111**, gelangen.
- **Taxen** stehen voraussichtlich bereit (zum Hauptbahnhof ca. 24 Euro / zum Altona Bahnhof ca. 23 Euro / zum Flughafen ca. 47 Euro)
- **Parken & Meer:** Es steht ein Mitarbeiter bereit, der Sie zu Ihrem Fahrzeug bringt. Bei Buchung vom „Valet“-Parken erhalten Sie Ihr Fahrzeug direkt an die Pier. Bei Buchung vom Shuttleservice werden Sie zu Ihrem Fahrzeug gefahren.

## WEITERES

### IHRE MEINUNG IST GEFRAGT

Alle Gäste haben einen Fragebogen auf ihre Kabine erhalten. Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert. Wir bitten Sie, den Bogen ausgefüllt in den Briefkasten an der Rezeption zu werfen.

### DANKESCHÖN-UMSCHLÄGE

Wenn Sie mit den Leistungen unseres Personals zufrieden waren und dies mit einem Trinkgeld zum Ausdruck bringen möchten, können Sie die Umschläge, die Sie auf Ihre Kabine erhielten, hierfür gerne verwenden.

Wir sind sicher, dass unser Servicepersonal sich darüber sehr freuen wird und sprechen Ihnen in deren Namen schon jetzt ein herzliches Dankeschön aus. Gerne können Sie die Umschläge an der Rezeption in den bereitgestellten Briefkasten einwerfen oder persönlich überreichen. Wir empfehlen einen Betrag pro Gast und Tag zwischen € 5,- und € 7,-.

Wir bitten Sie, die **AUDIO GUIDES**, Kopfhörer & Aufladestationen auf Ihrer Kabine zurückzulassen. Ihr Umhängeband können Sie gerne mitnehmen.

### TRANSIT-GÄSTE

Alle Gäste, die auch nächste Reise noch an Bord sind, entnehmen die Zeiten für den Nachmittag und Abend bitte dem neuen Tagesprogramm. Für Ihren heutigen Landgang benötigen Sie Ihren Bordausweis und ein gültiges **Ausweisdokument**.

Wir bitten alle durchreisenden Gäste, die eine Kabine mit Balkon bewohnen, diesen heute morgen freizuräumen, da alle Balkone zwischen 08.00 und 12.00 Uhr mit Wasser gereinigt werden.



## PHOENIX REISEN

### IM INTERNET

Verfolgen Sie uns im Internet weiter unter

[www.phoenixreisen.com](http://www.phoenixreisen.com)

und bleiben Sie mit interessanten Videobeiträgen immer auf dem Laufenden über [www.phoenixreisen.tv](http://www.phoenixreisen.tv).

Unsere **AUSLAUFMELODIE** ist eine Kombination aus: „Traumschiff-Melodie“ von James Last und „Adoro“ von Charlotte und Jürgen Wendling.

### ÖFFNUNGSZEITEN

Rezeption / Notfall	Durchgehend geöffnet	Tel. 2800	Deck 5
Phoenix Schalter	07.00 - 09.30		Deck 5
Schiffsarzt / Hospital	Bei Bedarf		Deck 6
Fotoshop	08.00 - 09.00	Tel. 1893	Deck 7

### RESTAURANTZEITEN

Kleines Frühstück	06.30 - 10.00	Harry's Bar	Deck 6
Sekt-Frühstück	07.00 - 09.00	Restaurant Vier Jahreszeiten	Deck 5
Sekt-Frühstück	07.00 - 09.00	Restaurant Amadea	Deck 8
Spätes Frühstück	09.00 - 09.30	Restaurant Amadea	Deck 8

### BARZEITEN

Jupiter Bar	08.00 - 18.00		Deck 9
Harry's Bar	08.00 - 01.00		Deck 6

### WO IST DIE PHOENIX FLOTTE HEUTE?

<b>MS ARTANIA</b>	Kopenhagen / Dänemark
<b>MS AMERA</b>	Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien
<b>MS DEUTSCHLAND</b>	Ab 22.04.2025 wieder für Phoenix Reisen im Einsatz

### ENTFERNUNGEN IN SEEMEILEN AMA488A „DER GROSSE KREUZFÄHRERTREFF ZUR ADVENTSZEIT“

Von	Bis	Seemeilen	Kilometer
Hamburg Baakenhöft / Deutschland	Göteborg / Schweden	434	804
Göteborg / Schweden	Kopenhagen / Dänemark	144	267
Kopenhagen / Dänemark	Riga / Lettland	488	904
Riga / Lettland	Klaipeda / Litauen	250	463
Klaipeda / Litauen	Gdansk / Polen	120	222
Gdansk / Polen	Wismar / Deutschland	332	615
Wismar / Deutschland	Kiel / Deutschland	96	178
Kiel / Deutschland	Hamburg Altona / Deutschland	95	176
1 Seemeile = ca. 1,852 Kilometer	Gesamt:	ca. 1959 sm	ca. 3628 km



**Wir hoffen, dass es Ihnen an Bord von MS Amadea gefallen hat und wünschen Ihnen eine angenehme Heimreise. Wir freuen uns, Sie bald wieder einmal an Bord begrüßen zu dürfen!**